

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

SERVICIOS PAQTLLEGUE S.A. DE C.V., con domicilio en Guadalupe Victoria 202, Pachuca Centro, C.P. 42000 Pachuca Hidalgo, pone a su disposición el siguiente Aviso de Privacidad, con la finalidad de dar cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

SERVICIOS PAQTLLEGUE S.A. DE C.V., derivado de la contratación de sus servicios, podría actuar como Persona Encargada del tratamiento de datos personales cuando gestiona los datos personales bajo la representación y siguiendo las directrices y medios designados de sus clientes, socios comerciales, proveedores y otras empresas u organizaciones. En este sentido los Clientes son quienes deberán recabar el consentimiento y poner a disposición el aviso de privacidad correspondientes, al ser los responsables del Tratamiento de Datos Personales.

Los datos personales que recabamos y utilizamos, son:

- Identificación y contacto:** Nombre completo, domicilio Fiscal, comprobante de domicilio vigente, CURP, RFC con homoclave, identificación oficial con fotografía vigente, geolocalización del domicilio, estado civil, nacionalidad
- Referencias Personales:** Nombre, número de teléfono y domicilio. Para los cuales el Titular acepta contar con el consentimiento para otorgarlos a SERVICIOS PAQTLLEGUE SA DE CV.
- Electrónicos e Informáticos:** Teléfono fijo, correo electrónico, teléfono celular, firma autógrafa, electrónica y/o fiable

Los datos personales que se recaban y usan para las siguientes finalidades:

- Verificar su identidad
- Mantener contacto con los sujetos interesados en la prestación de servicios que realizamos
- Realizar nuestros servicios consistentes en la: actividades de gestoría y mensajería, call center.
- Atender dudas y responder comentarios que los usuarios.
- Realizar la prestación y recepción de servicios técnicos o administrativos.
- Brindar atención y asistencia técnica.
- Llevar a cabo servicios de mensajería y paquetería, llevando a cabo la recolección, traslado, rastreo, reparto, seguimiento previo, durante y después de la entrega.
- Procesar o facilitar pagos de nuestros servicios, así como generar las facturas y comprobantes de pago correspondientes a los servicios prestados.

De manera adicional, utilizaremos su información para ofrecerle e informarle sobre nuestros productos y/o servicios, así como promociones sobre los mismos; datos de opinión utilizados para la realización de encuestas, y/o con fines estadísticos de uso interno del Responsable.

Por otro lado, su información personal de manera complementaria se recaba para las finalidades secundarias de mercadotecnia y publicidad; fines estadísticos e históricos que si bien no son estrictamente necesarias para proporcionarle los servicios solicitados; si nos permiten brindarle una mejor atención.

Transferencias.

SERVICIOS PAQTLLEGUE S.A. DE C.V., realizará comunicación de los Datos Personales vía transferencia con aquellos socios comerciales con quienes se tengan celebrados contratos para la comercialización de productos y/o servicios ofertados, en beneficio de los Titulares. De igual manera, se realizará la transferencia a aquellos socios comerciales cuando sea su interés brindar u ofrecer sus servicios con estos.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

De igual forma, compartirá información con proveedores de servicios, para realizar servicios de mantenimiento y soporte, operaciones de servicio al cliente, entre otro, los cuales operarán bajo nuestra dirección y en nuestro nombre. En ese sentido, se entiende que al no manifestar oposición a este Aviso de Privacidad lo autoriza. En caso de que el titular no desee se realicen este tipo de comunicaciones podrá revocar el consentimiento antes referido en cualquier momento, mediante el procedimiento que para tal efecto se establece en el presente aviso de Privacidad.

Cuando **SERVICIOS PAQTLLEGUE S.A. DE C.V.**, actúa como Persona Encargada del tratamiento, puede compartir información de los Responsables a Proveedores de servicios autorizados por este y a la inversa; por lo que procuramos que los Responsables mantengan políticas y procedimientos de protección de datos personales acorde a la legislación en la materia.

Limitación del uso o la divulgación de su información personal

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales haciendo llegar su solicitud a la siguiente dirección: datospersonales@paqtllegue.mx

Ejercicio de Derechos “ARCO”

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (Derechos ARCO), así como revocar su consentimiento en el tratamiento de sus datos personales, ya sea de forma personal en el domicilio asentado en el apartado de Identificación, o bien, enviando un mensaje al correo electrónico a datospersonales@paqtllegue.mx

Revocación del consentimiento

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, entregando su solicitud en Guadalupe Victoria 202, Pachuca Centro, C.P. 42000 Pachuca Hidalgo. Sin embargo, es importante que tome en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Modificaciones del aviso de privacidad.

SERVICIOS PAQTLLEGUE S.A. DE C.V., podrá modificar, agregar o eliminar partes del Aviso de Privacidad, o sus finalidades, en tal caso se pondrán a disposición de los interesados en <https://www.paqtellegue.mx>.

Por lo anterior, se recomienda que el Titular consulte el Aviso de Privacidad, por lo menos semestralmente, para estar actualizado de las condiciones y términos de este.

Consentimiento.

- Consiento el tratamiento de mis datos personales conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad.
- Consiente que mis datos personales y datos personales sensibles sean transferidos conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad.



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Firma y Nombre.

Fecha de firma: _____.